



ZEGGENSCHAP  
I N Z O R G



[www.loc.nl](http://www.loc.nl)

# Wat doet LOC voor cliëntenraden



Wilt u lid worden van LOC?

  
ZEGGENSCHAP  
IN ZORG

1

## EEN VISIE OP DE ZORG

Samen met cliënten, cliëntenraden en zorgverleners heeft LOC een visie op de toekomst van de zorg gemaakt. Daarin gaat het over wat mensen in hun leven belangrijk vinden. En hoe zorg en ondersteuning hen daarbij kunnen helpen. LOC gaat daarbij uit van de gezondheid van mensen. Door vanuit deze visie op 'Waarde-volle zorg' te werken is het geluid van LOC helder en herkenbaar. Het gaat om mensen en niet om systemen.

2

## BELANGENBEHARTIGING

Cliëntenraden behartigen de belangen van cliënten binnen een zorg- of welzijnsorganisatie. LOC behartigt de belangen van cliënten en cliëntenraden op landelijk niveau. Zo hebben we veel contact met de politiek, ministeries, verzekeraars en brancheorganisaties. Gesprekken gaan over de positie van de cliëntenraad, maar ook over betere zorg. LOC is op landelijk niveau een kritische organisatie met een eigen geluid. Naast betaalde medewerkers heeft LOC ambassadeurs die zich inzetten voor LOC. Bijvoorbeeld omdat zij vanuit hun werk goede contacten met de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) hebben. Belangenbehartiging doen we vooral in samenspraak met cliëntenraden.

3

## TIJDSCHRIFT, NIEUWSBRIEF EN PLATFORM

LOC geeft vier keer per jaar het tijdschrift 'Zorg & Zeggenschap' uit. Hierin staan achtergrondartikelen over zorg en welzijn. Iedere week verschijnt onze digitale nieuwsbrief. Daarin staat wat LOC en de mensen in het netwerk van LOC doen. Vindt u wekelijks te vaak? We hebben ook een maandelijkse nieuwsbrief.

Het sociaal platform [www.loc.nl](http://www.loc.nl) biedt informatie voor cliëntenraden. Ook kunnen cliëntenraden daar elkaar vragen stellen en leren van elkaar. En laten zien wat zij zelf doen. Want veel cliëntenraden doen het gewoon goed en dat is meer dan de moeite waard om te delen.

4

## TRAININGEN

Regelmatig organiseert LOC trainingen voor cliëntenraden. Bijvoorbeeld een basiscursus over het werk van de cliëntenraad. Of hoe cliëntenraden contact met de cliënten kunnen houden. Maar ook over inhoudelijke thema's, zoals het meten van kwaliteit of invloed hebben bij de gemeente.

5

## VRAAGBAAK

Cliëntenraden kunnen naar de vraagbaak bellen of mailen. De vraagbaak is alle werkdagen open van 9.00 tot 17.00 uur. Waar mogelijk krijgt u meteen antwoord. En anders benaderen wij een deskundige om u een antwoord te geven.

6

## NETWERKEN VAN CLIËNTENRADEN

Op diverse plaatsen in het land zijn er netwerken van cliëntenraden. Het zijn cliëntenraden die met elkaar willen overleggen. Bijvoorbeeld de cliëntenraden in een bepaalde provincie. Of cliëntenraden van grote concerns. LOC biedt deze netwerken ondersteuning.

7

## EXPERTPOOLS

Soms is hele specifieke kennis nodig. Bijvoorbeeld bij nieuwbouw of renovatie. Of om te begrijpen wat er precies in de begroting van de zorg- of welzijnsorganisatie staat. LOC heeft mensen met veel kennis hierover, die cliëntenraden op maat kunnen adviseren.

8

## ONDERSTEUNING OP MAAT

Cliëntenraden hebben vragen, die ze met elkaar willen bespreken. Bijvoorbeeld: hoe kunnen we de medezeggenschap regelen als steeds meer mensen thuis wonen? Wat is een goed reglement voor de cliëntenraad? LOC biedt dan ondersteuning op maat. LOC heeft een trainingsgids. Die gids geeft een overzicht wat LOC zoal kan bieden.

9

## LANDELIJKE COMMISSIE VAN VERTROUWENSLIEDEN

Zijn de cliëntenraad en de manager het niet eens? Dan kunnen ze de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden om een uitspraak vragen. LOC helpt cliëntenraden daarbij. Zoals: welke stappen moet de cliëntenraad zetten om naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden te gaan? Hoe schrijft de cliëntenraad een goede brief wat er precies aan de hand is?

10

## VERNIEUWING

Om de zorg te verbeteren is vernieuwing noodzakelijk. LOC investeert daarom tijd en geld in het opzetten van nieuwe vormen van medezeggenschap. Maar ook in nieuwe manieren om cliënten echt een stem te geven in de zorg. We brengen ondernemers bij elkaar en vertellen over de ervaringen van mensen die zorg nodig hebben.

# LID WORDEN?

Wilt u lid worden van LOC?  
U kunt kiezen uit twee pakketten.

**1** € 850,- per cliëntenraad per jaar

## De inhoud van dit pakket is:

- Landelijke belangenbehartiging
- Vraagbaak
- Informatie via sociaal platform (website)
- Twee exemplaren tijdschrift Zorg & Zeggenschap (4 maal per jaar)
- Elektronische nieuwsbrief (zelf aan te geven hoe vaak)
- Deelname aan landelijke trainingdagen (minimaal 10 per jaar waar u uit kunt kiezen om deel te nemen)
- Deelname aan regionale netwerkbijeenkomsten (minimaal 1 per provincie per jaar)
- Deelname aan landelijke congressen (minimaal 2 per jaar)
- Gebruik van experts bouw en financiën, exclusief reiskosten van deze experts

**2** € 1.250,- per cliëntenraad per jaar

## Zelfde als pakket 1 +

- Reiskosten experts bouw en financiën
- Vier uur ondersteuning op maat
- Begeleiding bij starten procedure geschillencommissie LCvV



Extra diensten op maat kosten voor aangesloten cliëntenraden € 100,- per uur. U kunt lid worden door het aanmeldformulier in te vullen. Het aanmeldformulier vindt u op onze website. U kunt het formulier opsturen naar **LOC Zeggenschap in zorg, postbus 700, 3500 AS Utrecht.**

#### **Vriend worden?**

Naast het lidmaatschap kent LOC ook vrienden. Via [www.loc.nl](http://www.loc.nl) kunt u zich aanmelden als vriend.

#### **U krijgt dan:**

- ✓ toegang tot ons sociaal platform en het kenniscentrum
- ✓ naar keuze wekelijks of maandelijks onze digitale nieuwsbrief
- ✓ de mogelijkheid om vragen te stellen bij de vraagbaak

Vriend worden is gratis. U kunt als u ons wilt steunen een vrijwillige bijdrage betalen.

#### **Vragen?**

**Heeft u vragen aan ons? Wij beantwoorden die graag. U kunt van maandag tot en met vrijdag met ons bellen. Wij zijn aanwezig van 9.00 tot 17.00 uur. Het telefoonnummer is 030 284 32 00. U kunt ons ook mailen via [vraagbaak@loc.nl](mailto:vraagbaak@loc.nl)**