

Leergang ondersteuners vanuit LOC in 2019

Inleiding:

De leergang ondersteuners medezeggenschap richt zich op verdieping van je functioneren als ondersteuner in de dagelijkse praktijk. De ontwikkeling van de beroepshouding in combinatie met het leren van vaardigheden, is de kern van deze leergang. In onze werkwijze is naast kennis en vaardigheden, de eigen medezeggenschap praktijk met vragen en dilemma's de uitgangspunt. Bij elke module is de uitwisseling van ervaringen, tips, trucs en het delen van successen een vast onderdeel.

LOC biedt een aantal modules die in combinatie (en naar keuze apart) gevolgd kunnen worden.

Beknopte modulebeschrijvingen:

Module 1:

“Hoe ondersteun ik de raad bij al het werk dat op de raad afkomt?”

Basishouding en vaardigheden van de ondersteuner

In deze module kijken we hoe je je werk als ondersteuner cliëntenraad kunt invullen. Welke vaardigheden je vanuit je rol als ondersteuner kunt inzetten. Je maakt kennis met de methodiek en we bespreken het kader waarbinnen het werk van de ondersteuner cliëntenraad plaatsvindt. We doen dat aan de hand van (eigen) casuïstiek.

Module 2:

“Wat moet ik mijn raad vertellen over de wetgeving?”

Kennis van de wetgeving rond de cliëntenraad

In deze module maak je (hernieuwd) kennis met de inhoudelijke kaders en de wetgeving. We kijken wat dit betekent in de praktijk van het werk van de raad en jouw taak als ondersteuner. Het gaat daarbij om de rechten van de raad zoals die zijn geregeld in de Wmcz en wetgeving die belangrijk is voor de raad in het kader van te geven adviezen.

Module 3:

“Ben ik verantwoordelijk voor de resultaten van de raad?”

De rol en plaats van de ondersteuner

In deze module gaan we verder met de methodiek voor het ondersteunen van de raad en wat deze betekent voor jouw rol en plaats in de organisatie en ten opzichte van de raad.

Module 4:

“Wat is mijn rol als de raad een lastig onderhandelingsgesprek moet voeren”

Ontwikkeling van strategische vaardigheden in de rol ondersteuner

In deze module oefen je vaardigheden hoe de raad te versterken in doelgericht werken en hoe besluiten te beïnvloeden. Het ontwikkelen van werken uit een eigen visie verhoogt de effectiviteit en geeft focus. Je leert hoe doelgerichtheid in te brengen. De slagvaardigheid, positionering en zichtbaarheid van de raad neemt toe.